

Proyecto Piloto de Precios de Transporte Comunitario (NVPM)

¿Qué es el NVPM?

El Proyecto Piloto de Precios de Transporte Comunitario (NVPM, por sus siglas en inglés) es un proyecto colaborativo entre la Universidad de Australia del Sur y la Asociación Australiana de Transporte Comunitario. Su objetivo es desarrollar un modelo de precios y explorar marcos políticos alternativos que aseguren la sostenibilidad a largo plazo del transporte comunitario. El modelo reflejará con precisión el valor social y económico de los viajes de transporte comunitario para los australianos mayores bajo el Programa de Apoyo Domiciliario del Commonwealth (CHSP, por sus siglas en inglés).

¿Por qué tú deberías leer esto?

Has recibido esta hoja informativa porque probablemente participas en el proceso de recopilación de datos del proyecto NVPM. Ya seas conductor, jefe de equipo, programador o coordinador, la recopilación de datos precisa nos ayudará a:

- Asegurar la sostenibilidad del sector de transporte comunitario
- Mejorar la calidad de los servicios proporcionados
- Apoyar a tu organización en la prestación de servicios esenciales de transporte comunitario a personas que dependen de ellos para su independencia y bienestar.

¿Cómo lo estamos haciendo?

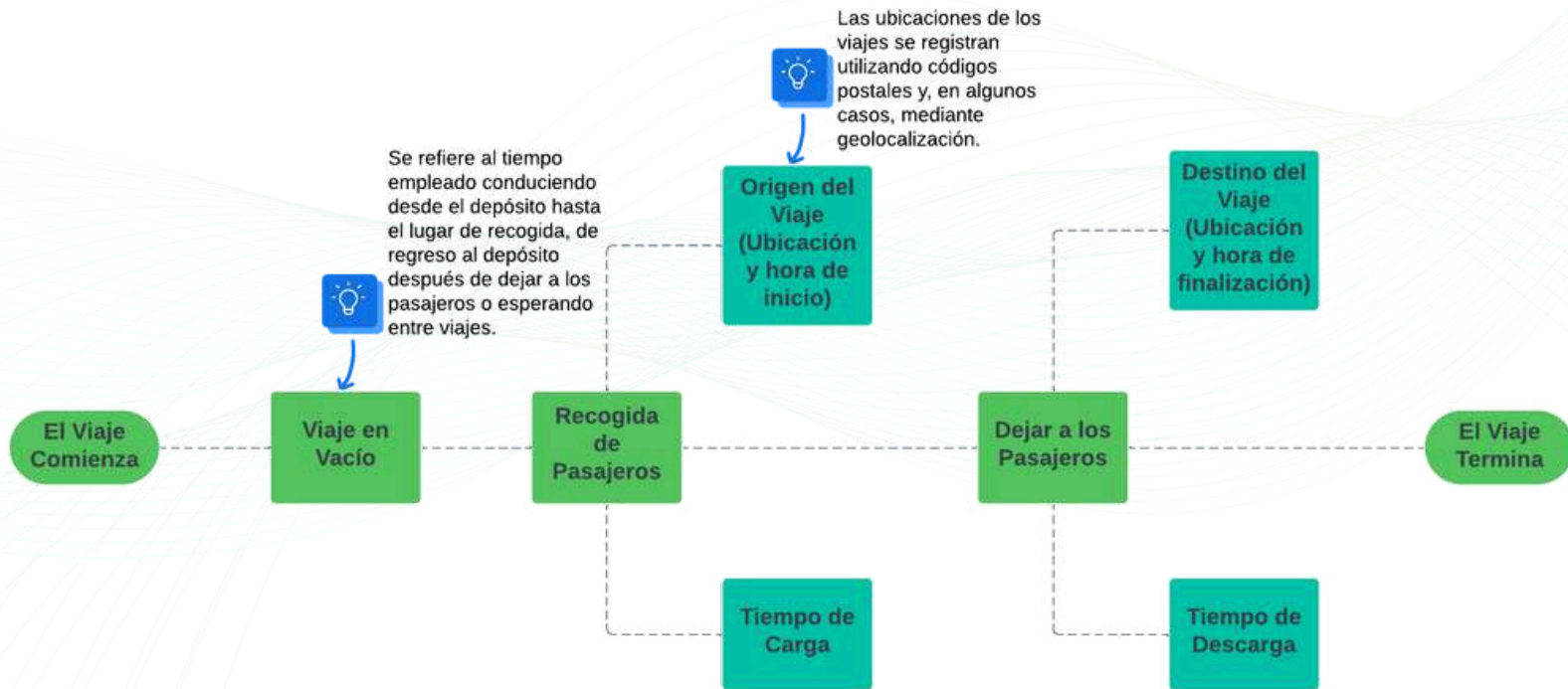
Recopilación de los datos de viajes.

El proyecto NVPM está recopilando datos de viajes de 31 proveedores de transporte comunitario, enfocándose en los viajes proporcionados a los australianos mayores bajo el programa de financiación del CHSP. Estos 31 participantes fueron seleccionados en diciembre de 2023 en función de sus modelos de negocio, ubicaciones geográficas, infraestructura y cumplimiento de los requisitos del contrato CHSP.

Recopilación de datos de viajes en tu organización

Tu organización puede utilizar software para registrar, programar, gestionar y rastrear los viajes de transporte comunitario. Algunos proveedores de tecnología también ofrecen una versión móvil de este sistema. Si participas en el proceso de recopilación de datos, es responsabilidad de la organización donde trabajas proporcionarte capacitación sobre cómo usar la aplicación móvil de manera efectiva, asegurando que todos los viajes de transporte comunitario se registren con precisión de acuerdo con los campos de datos requeridos.

¿Qué datos estás recopilando tú?



¿Por qué son tan importantes los conductores en la recopilación de datos del NVPM?

Los conductores juegan un papel crucial en la recopilación de datos del NVPM, ya que son quienes proporcionan el servicio y tienen interacción diaria con los usuarios que usan los servicios de transporte comunitario. Si eres conductor, eres el miembro del equipo en primera línea, asegurándote de que los datos se registren con precisión, ya sea en una aplicación móvil, hoja de cálculo u otro sistema. Por favor asegúrate de que los datos que registras de los viajes de transporte comunitario sigan estos principios:

1. **Precisión**
2. **Consistencia**
3. **Reflejo de la realidad del servicio**
4. **Orden claro.**

¿Tienes preguntas?

Si tienes preguntas sobre cómo registrar los datos de los viajes de transporte comunitario de manera más precisa, por favor consulta con tu jefe de equipo.

Los jefes de equipo, gerentes y directores ejecutivos pueden organizar sesiones de capacitación específicas con los proveedores de tecnología si se requiere más formación. Ten en cuenta que podría aplicarse una tarifa por los servicios de capacitación del proveedor de tecnología.

