

Thí điểm định giá dịch vụ vận chuyển cộng đồng (CTPP)

CTPP là gì?

Dự án Thí điểm Định Giá Giao thông Cộng đồng (CTPP) là một dự án hợp tác giữa Bộ Y tế và Chăm sóc Người cao tuổi, Đại học Nam Úc, và Hiệp hội Vận tải Cộng đồng Úc. Mục tiêu của dự án là phát triển mô hình định giá và khám phá các khuôn khổ chính sách thay thế nhằm đảm bảo sự bền vững lâu dài của dịch vụ vận chuyển cộng đồng. Mô hình này sẽ phản ánh chính xác giá trị xã hội và kinh tế của các chuyến vận chuyển cộng đồng dành cho người cao tuổi Úc trong chương trình hỗ trợ tại nhà của Chính phủ Liên bang (CHSP).

Tại sao bạn nên đọc điều này?

Bạn đã nhận được bản thông tin này vì có thể bạn tham gia vào quá trình thu thập dữ liệu cho dự án CTPP. Dù bạn là tài xế, trưởng nhóm, người lập lịch, hay điều phối viên dịch vụ, việc thu thập dữ liệu chính xác sẽ giúp chúng ta:

- Đảm bảo sự bền vững của lĩnh vực vận chuyển cộng đồng
- Nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp
- Hỗ trợ tổ chức của bạn trong việc cung cấp các dịch vụ vận chuyển cộng đồng thiết yếu cho những cá nhân cần dựa vào đó để duy trì sự độc lập và chất lượng cuộc sống.

Chúng tôi đang thực hiện như thế nào?



Thu thập dữ liệu chuyến đi

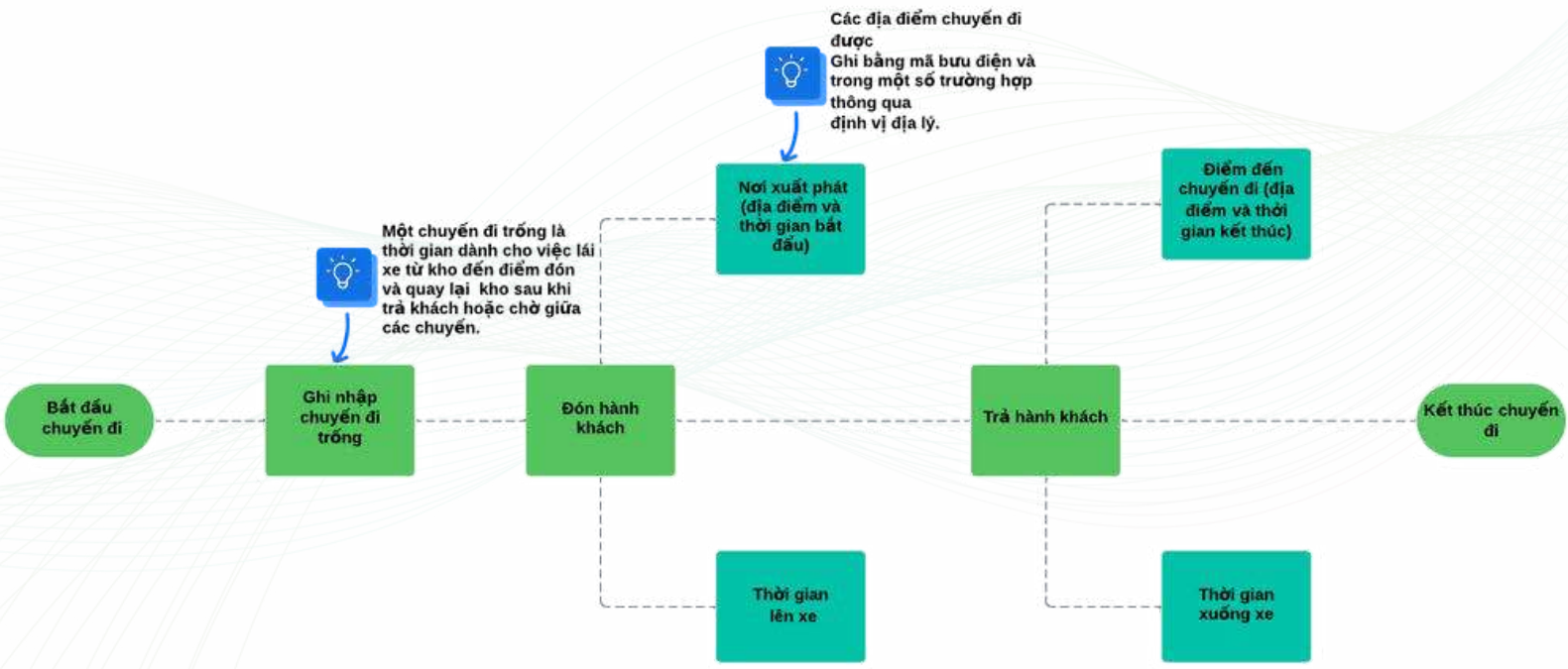
Dự án CTPP đang thu thập dữ liệu về các chuyến đi từ 31 nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển cộng đồng, tập trung vào các chuyến đi được cung cấp cho người cao tuổi Úc theo chương trình CHSP. 31 nhà cung cấp này đã được chọn vào tháng 12 năm 2023 dựa trên các mô hình kinh doanh đặc trưng, vị trí địa lý, cơ sở hạ tầng, và sự tuân thủ các yêu cầu hợp đồng của CHSP.

Thu thập dữ liệu chuyến đi trong tổ chức của bạn



Tổ chức của bạn có thể sử dụng phần mềm để ghi nhận, lập lịch, quản lý và theo dõi các chuyến vận chuyển cộng đồng. Một số nhà cung cấp công nghệ thông tin cũng cung cấp phiên bản ứng dụng di động của phần mềm này. Nếu bạn tham gia vào quá trình thu thập dữ liệu, tổ chức của bạn có trách nhiệm cung cấp đào tạo về cách sử dụng ứng dụng di động một cách hiệu quả, đảm bảo rằng tất cả các chuyến vận chuyển cộng đồng được ghi nhận chính xác theo các phạm vi dữ liệu yêu cầu.

Các dữ liệu nào đang được thu thập bởi các bạn??



Tại sao tài xế lại quan trọng đối với việc thu thập dữ liệu CTPP?

Các tài xế đóng vai trò quan trọng trong việc thu thập dữ liệu CTPP vì họ cung cấp dịch vụ và tương tác với những người lớn tuổi sử dụng dịch vụ vận tải cộng đồng trên cơ sở hàng ngày. Nếu bạn là tài xế, bạn là thành viên tuyến đầu đảm bảo rằng dữ liệu được ghi lại chính xác, dù là trên ứng dụng di động, bảng tính, hay hệ thống khác. Hãy chắc chắn rằng dữ liệu bạn ghi cho các chuyến vận tải cộng đồng tuân thủ các nguyên tắc sau:

1. Chính xác
2. Nhất quán
3. Phản ánh thực tế của dịch vụ
4. Có thứ tự rõ ràng

Câu hỏi?

Nếu bạn có câu hỏi về cách ghi dữ liệu chuyến đi vận chuyển cộng đồng một cách chính xác hơn, vui lòng tham khảo ý kiến của trưởng nhóm của bạn.

Các trưởng nhóm, quản lý, và các vị lãnh đạo cao nhất (CEO) có thể cần sắp xếp các buổi đào tạo cụ thể với các nhà cung cấp công nghệ thông tin nếu cần đào tạo thêm. Vui lòng lưu ý rằng có thể áp dụng phí cho dịch vụ đào tạo của nhà cung cấp công nghệ thông tin.

