

## 社区交通定价试点 (CTPP)

### 什么是 CTPP?

社区交通定价试点项目 (CTPP) 是由卫生与老年护理部、南澳大利亚大学和澳大利亚社区交通协会 (Australian Community Transport Association) 共同发起的一个合作项目。其目标是开发一个定价模型，并探索确保社区交通长期可持续性的替代政策框架。该模型将准确反映根据联邦家庭支持计划 (CHSP) 为澳大利亚老年人提供的社区交通出行的社会和经济价值。

您之所以收到这份情况介绍，是因为您可能参与了 CTPP 项目的数据收集过程。无论您是驾驶员、团队领导、调度员或服务协调员，准确的数据收集将帮助我们：

- 确保社区交通部门的可持续性
- 提高所提供的服务质量
- 支持贵组织向依赖社区交通服务的个人提供必要的服务以实现独立和获得福祉

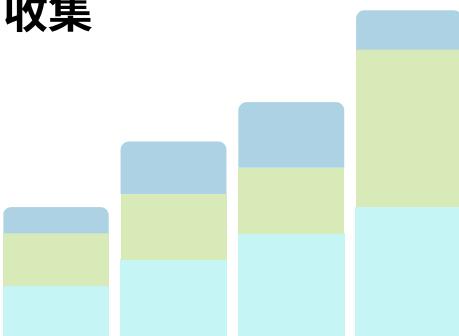
### 您为什么要看这个？

#### 行程数据收集

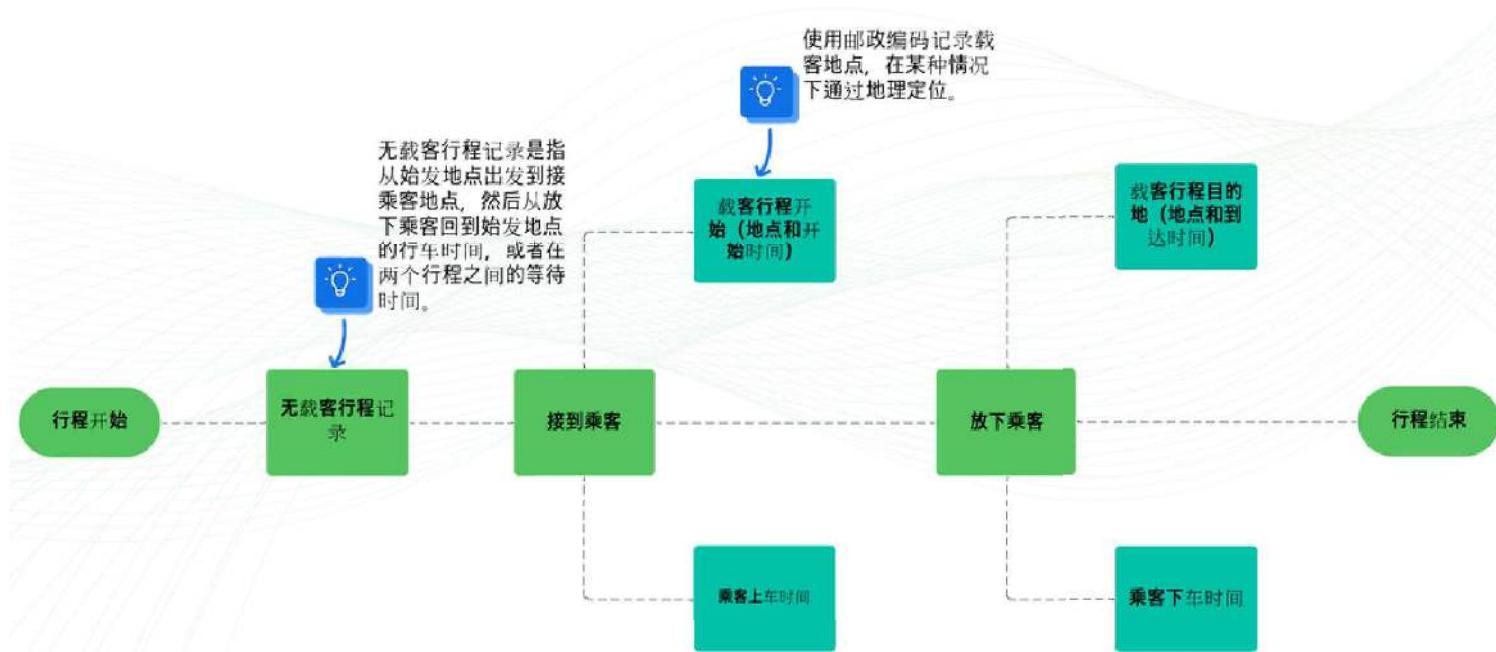
CTPP 项目正在收集 31 家社区交通提供商的出行数据，重点是根据 CHSP 资助计划为澳大利亚老年人提供的出行服务。这 31 家参与者是在 2023 年 12 月根据其不同的业务模式、地理位置、基础设施以及对 CHSP 合同要求的遵守情况于选出来的。

### 贵组织的行程数据 收集

您的组织可能会使用软件来记录、安排、管理和跟踪社区交通出行。一些 IT 供应商还提供该软件的移动应用程序。如果您参与了数据收集过程，则组织有责任为您提供如何有效使用移动应用程序的培训，确保所有社区交通出行都按照规定的数据领域进行准确记录。



# 您正在收集哪些数据？



## 为什么司机对 CTPP 数据收集如此重要？



司机在 CTPP 数据收集工作中发挥着至关重要的作用，因为他们每天都在提供服务，并与使用社区交通服务的澳大利亚老年人进行交流。如果您是一名司机，那么您就是确保准确记录数据的一线团队成员，无论是在移动应用程序、电子表格还是任何其他系统上记录。请确保您记录的社区交通出行数据遵循以下原则：

- 1.准确性
- 2.一致性
- 3.反映服务的实际情况
- 4.明确订单

## 有问题吗？

如果您对如何更准确地记录社区交通出行数据有疑问，请咨询您的团队领导。

如果需要进一步培训，团队领导、经理和首席执行官可能需要与信息技术提供商安排特定的培训课程。请注意，IT 供应商的培训服务可能需要付费。