

Projet Pilote de Tarification des Transports Communautaires (CTPP)

Que fait le CTPP?

Le Projet Pilote de Tarification des Transports Communautaires (CTPP) est une collaboration entre le Département de la Santé et des Soins aux Personnes Âgées, l'Université d'Australie du Sud et l'Association Australienne des Transports Communautaires. Son objectif est de développer un modèle de tarification et d'explorer des cadres politiques alternatifs pour assurer la durabilité à long terme des transports communautaires. Le modèle reflétera précisément la valeur sociale et économique des trajets en transport communautaire pour les Australiens âgés dans le cadre du Programme de Soutien à Domicile du Commonwealth (CHSP).

Pourquoi vous lisez ceci?

Vous avez reçu cette fiche d'information car vous êtes probablement impliqué dans le processus de collecte de données du projet CTPP. Que vous soyez conducteur, chef d'équipe, planificateur ou coordonnateur, une collecte de données précise nous aidera à :

- Assurer la durabilité du secteur des transports communautaires
- Améliorer la qualité des services fournis
- Soutenir votre organisation dans la prestation de services essentiels de transport communautaire aux personnes qui en dépendent pour leur indépendance et leur bien-être.

Comment nous y prenons-nous ?

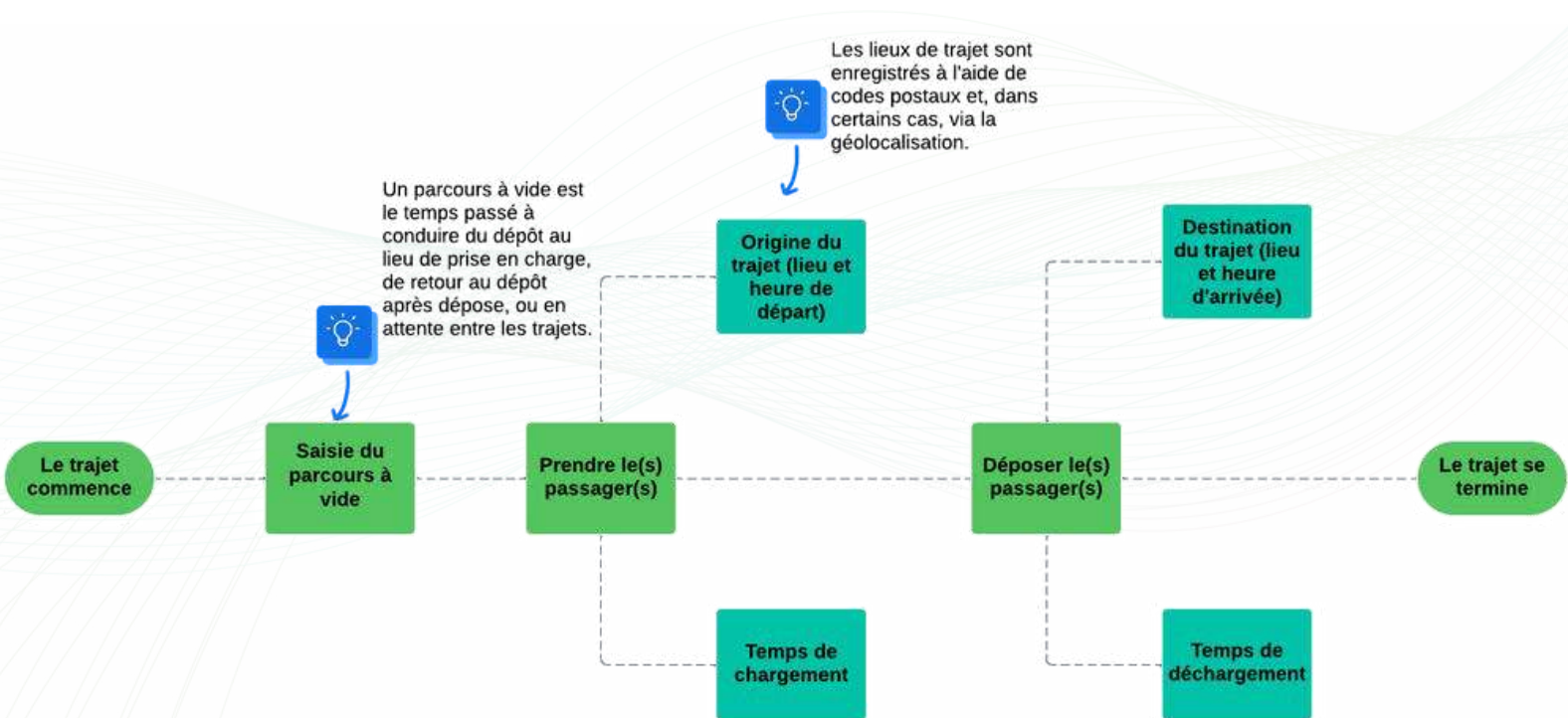
Collecte des données de voyage.

Le projet CTPP collecte des données de trajets auprès de 31 fournisseurs de transports communautaires, en se concentrant sur les trajets fournis aux Australiens âgés dans le cadre du programme de financement CHSP. Ces 31 participants ont été sélectionnés en décembre 2023 en fonction de leurs modèles d'affaires, de leurs localisations géographiques, de leur infrastructure et de leur conformité aux exigences du contrat CHSP.

Collecte des données de trajets dans votre organisation

Votre organisation peut utiliser un logiciel pour enregistrer, planifier, gérer et suivre les trajets de transport communautaire. Certains fournisseurs de technologies offrent également une version mobile de ce système. Si vous participez à la collecte de données, il est de la responsabilité de l'organisation de vous fournir une formation sur l'utilisation efficace de l'application mobile, en veillant à ce que tous les trajets soient enregistrés avec précision en fonction des champs de données requis.

Quelles données recueillez-vous?



Pourquoi les conducteurs sont-ils si importants dans la collecte de données du CTPP ?

Les conducteurs jouent un rôle crucial dans la collecte de données du CTPP, car ils fournissent le service et interagissent quotidiennement avec les utilisateurs. Si vous êtes conducteur, vous êtes en première ligne pour vous assurer que les données sont enregistrées avec précision, que ce soit via une application mobile, une feuille de calcul ou un autre système. Veuillez vous assurer que les données que vous enregistrez respectent ces principes:

1. Précision
2. Cohérence
3. Représentation fidèle du service
4. Clarté

Des questions?

Si vous avez des questions sur la manière de saisir les données de trajets plus précisément, veuillez consulter votre chef d'équipe. Des sessions de formation spécifiques peuvent être organisées avec les fournisseurs de technologies si nécessaire.

